

Пользовательское соглашение о предоставлении услуг сервисом euroshopping24.ru

Компания AWIWA GmbH, резидент Германии (далее "Исполнитель") и дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, регистрируясь на сайте euroshopping24.ru (далее "Клиент"),

заключают настоящее Пользовательское Соглашение (далее "Соглашение") на нижеприведенных условиях.

Настоящее Соглашение является публичным и официальным предложением неограниченному кругу физических лиц из числа посетителей настоящего сайта воспользоваться услугами Исполнителя (публичная оферта).

РАЗДЕЛ 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1. Исполнитель обязуется по поручению Клиента за вознаграждение совершить от своего имени и за счет Клиента следующие действия (далее "Услуги"):

а. покупку потребительских товаров, предназначенных для личного пользования физического лица (далее "Товар") в магазинах дистанционной торговли и на интернет-аукционах США, Германии и других стран Европы (далее "Продавец") на условиях данного Соглашения;

б. прием, хранение и обработку Товаров, приобретенных по поручению Клиента;

с. доставку Товаров, приобретенных по поручению Клиента, путем их передачи почтовой службе и/или перевозчику.

2. За свои услуги Исполнитель удерживает с Клиента вознаграждение согласно тарифам, размещенным в разделе "Услуги" на сайте euroshopping24.ru

3. Клиент выражает свое согласие и предоставляет Исполнителю право на получение, хранение, обработку и передачу своих персональных данных.

4. Клиент соглашается с тем, что Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для выполнения своих обязанностей в рамках настоящего Соглашения.

5. Клиент принимает условия данного Соглашения при регистрации и присоединяется к нему путем перечисления денежных средств в адрес Исполнителя на свой личный счет на сайте euroshopping24.ru

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение, Тарифы и условия предоставления услуг в одностороннем порядке, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении, размещенному по адресу: <http://euroshopping24.ru/terms.pdf>

РАЗДЕЛ 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН СОГЛАШЕНИЯ

А. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

1. Исполнитель обязуется предоставить Клиенту Услуги, а также выполнять требования Клиента, связанные с выполнением этих услуг, если данные требования не противоречат данному Соглашению, информации, указанной на сайте euroshopping24.ru, а также действующему законодательству Германии.

2. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Клиентом персональных данных и не разглашать их третьим лицам, если это не требуется для выполнения условий данного Соглашения. **(подробнее см. «Уведомление о защите данных»)**

3. Предоставлять Клиенту информацию о выполнении поручений, указанных в данном Соглашении.

4. Исполнитель оставляет за собой право отказать Клиенту в приобретении любого товара без объяснения причин.
5. Исполнитель оставляет за собой право отказать Клиенту в оказании услуг, в случае использования Клиентом нецензурной лексики и оскорблений в адрес Исполнителя.
6. Исполнитель вправе в любой момент потребовать от Клиента подтвердить свою личность и/или подтвердить свое право на пользование банковской карточкой, с которой производилась оплата за товары и услуги Исполнителя.
7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

В. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

1. Клиент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость заказанных товаров, стоимость их доставки до склада Исполнителя, налоги, пошлины, таможенные сборы и другие расходы, возникающие в связи с оказанием Услуг Исполнителем, а также стоимость комиссионного вознаграждения Исполнителя, стоимость доставки товара до Клиента. В случае нехватки средств Исполнитель имеет право приостановить или прекратить обслуживание Клиента.
2. Клиент обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг Исполнителем. В случае недостатка такой информации или сомнений в ее достоверности, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг.
3. Клиент обязуется хранить все документы, подтверждающие оплату услуг Исполнителя, до зачисления денежных средств на личный счет Клиента.
4. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях. Цели использования Товара определяются в соответствии с законодательством страны назначения.
5. Клиент несет ответственность за соответствие приобретаемого товара условиям доставки почтовой службы (перевозчика) и таможенному законодательству страны, в которой находится.

РАЗДЕЛ 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

А. ПЕРЕЧИСЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПОПОЛНЕНИЕ ЛИЧНОГО СЧЕТА КЛИЕНТА)

1. Пополнение личного счета Клиента возможно способами, указанными в разделе "Оплата".
2. В случае если действительная цена Товара отличается от цены, указанной Клиентом в поручении, Исполнитель при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения либо аннулирования заказанного Товара (за исключением случаев предусмотренных в п.1 абзац, раздела 3 данного Соглашения). При невозможности связаться с Клиентом, данный заказ на покупку Товара считается аннулированным.
3. При оплате услуг Исполнителя, Клиент одновременно обязуется оплачивать любые возникающие в связи с этим комиссии банков-посредников и/или платежных систем.
4. Если доставка Товаров по стране бесплатная для определенной суммы заказанных товаров, но впоследствии из этой оплаченной группы товаров будет

удален один товар или более (например, по причине его отсутствия), который снизит сумму ниже порогового значения, то доставка становится платной и списывается с Пользовательского счета Клиента.

В. ОПЛАТА

В Вашем личном кабинете после заполнения формы «Сделать заказ» вы переходите на страницу «Оплата», где Вы можете выбрать удобный способ оплаты заказа. После оплаты Вам автоматически приходит подтверждение на Вашу электронную почту, что Ваш заказ оплачен. Так же в Вашем личном кабинете Вы можете увидеть, какой заказ Вами сделан, стоимость заказа и его оплату. Там же Вы можете проследить, выкуплен ли Ваш заказ, доставлен ли он на склад в Германии. После оформления посылки с учетом ее веса, Вам высылается дополнительный счет на почтовую пересылку в Вашу страну. После оплаты пересылки, товар высылается заказчику. Все этапы Вашего заказа начиная с самого заказа товара до его отправки Вы можете проследить в Вашем личном кабинете у нас на сайте. При необходимости уточнения или при изменениях наша служба свяжется с Вами по телефону, по электронной почте или SMS. Окончательный счет-фактура так же высвечивается в Вашем личном кабинете и по желанию клиента может быть дополнительно отправлен Вам по электронной почте или вложен в посылку.

С. АННУЛИРОВАНИЕ ЗАКАЗА И ПОКУПКИ

согласно законодательного права аннулирования покупки

Условия

Вы имеете право отозвать в течение четырнадцати дней без объяснения причин договор о покупке.

Вы имеете право вернуть товар в течение тридцати дней без объяснения причин обратно. Товар должен быть не поврежден и находиться в оригинальной неповрежденной упаковке.

1. В случае, если Вы перевели деньги на баланс, но не сделали заказ, то по Вашему требованию деньги незамедлительно в течении 24 часов переводятся Вам обратно.
2. В случае возврата товара обратно на склад Германии, деньги Вам возвращаются в течении 3 рабочих дней, после получения нами от Вас товара.

Возврат денег производится в той же системе оплаты, по которой оплатили Вы.

Для реализации своего права, Вы должны проинформировать нас о своем решении выйти из настоящего контракта либо по почте (Awiwa GmbH, Luxemburger Str. 13, D-97084 Würzburg), либо по телефону (+49-931-90707596), либо по электронной почте awiwagmbh@t-online.de) посредством недвусмысленного утверждения

Мы не можем произвести возмещение, пока мы не получили товар обратно.

Если покупка Вашего товара произведена ошибочна / неправильно по нашей вине, то мы возмещаем все расходы, включая расходы на почтовую пересылку.

В случае, если ошибочный товар куплен неправильно по Вашей вине, то мы возмещаем только стоимость товара, но не почтовые расходы.

Вы должны немедленно, в любом случае не позднее чем за четырнадцать дней с даты покупки товара сообщить нам о расторжении этого договора нам и в течении тридцати дней вернуть товар обратно.

D. РАЗМЕЩЕНИЕ ЗАКАЗА ИСПОЛНИТЕЛЮ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ТОВАРОВ

1. При добавлении товаров в личный кабинет, Клиент обязан указать полную стоимость товара, стоимость доставки товара до склада Исполнителя на территории США, Европы и/или Германии, а также сумму всех видов налогов, действующих в данной стране покупки. В случае если Клиент не указал необходимые данные или указал их неправильно, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке снять с Пользовательского счета Клиента сумму, необходимую для покрытия затрат, понесенных при покупке указанного Клиентом товара в размере не более 20% от стоимости товара (каждого товара в группе) и не более 20 € в абсолютном выражении. При нехватке средств для полной оплаты товара на Пользовательском счете Клиента, товар может быть выкуплен с образованием задолженности на счете. В случае если в течение 14 дней данная задолженность не будет погашена Клиентом, товар возвращается продавцу, и с Клиента удерживается сумма комиссии за услуги Исполнителя, стоимость доставки до склада Исполнителя и обратной доставки со склада Исполнителя до продавца.
2. При указании размеров (для одежды, обуви и т.п.) необходимо указывать немецкие размеры или указывать рядом с размером размеры UK, EU, ITAL, FR, USA и т.п. В противном случае Исполнитель считает, что указанный размер является немецкий и товар покупается немецкого размера.
3. В случае участия в аукционе через личный кабинет, Клиент должен вносить необходимую сумму на личный счет заблаговременно. В случае нехватки денежных средств на личном счету Клиента, дальнейшее повышение ставок невозможно.
4. Покупка на аукционе Ебай возможна только у продавцов с рейтингом 97% и выше. Для лотов от Продавцов с рейтингом ниже 97% проводится дополнительная проверка перед покупкой. Исполнитель вправе отказать в покупке товара от любого Продавца, не прошедшего проверку.
5. Исполнитель обязуется оплатить товары продавцу при условии, что данный продавец осуществляет доставку товаров по территории Германии, США.
6. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, Исполнитель вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации.
7. В случае если продавец не отправил товар, Исполнитель старается сделать все от него зависящее для возврата уплаченных денежных средств, но не гарантирует их возврата и, в этом случае, не компенсирует потери Клиента. Продавца выбирает Клиент и за его действия Исполнитель ответственности не несет.

8. При отказе по желанию Клиента от товара, который оплачен Продавцу (в том числе от товара, который был выкуплен с образованием задолженности на Пользовательском счете Клиента), с Клиента взимается стоимость обратной доставки товара Продавцу, комиссионное вознаграждение при этом не возвращается. При отказе от товара, после открытия процедуры спора с продавцом, комиссионное вознаграждение возвращается в размере 50% в случае, если предварительно для товара заказывалась услуга проверки на складе, и не возвращается, если услуга проверки товара на складе предварительно заказана не была. Отказ от покупки с аукциона Ебай невозможен, если у продавца в описании лота не указаны правила возврата товаров. Если правила возврата товаров указаны, то возврат возможен согласно этим правилам.

С. ПРИЕМ ТОВАРОВ НА ХРАНЕНИЕ, СКЛАДСКАЯ ОБРАБОТКА

1. Исполнитель обязуется принять на свой склад Товар, который доставила почтовая служба (перевозчик) от продавца. Срок бесплатного хранения на складе для Товаров Клиента, приобретенный с помощью услуг Исполнителя, составляет 30 календарных дней. За хранение товаров и/или посылок Клиента свыше бесплатного срока хранения Исполнителем взимается комиссия за хранение (3,50 €/неделя). Началом срока бесплатного хранения является физическое прибытие товара на склад Исполнителя. В случае не востребованности этого товара Клиентом в течение 3-х месяцев со дня получения на склад, Исполнитель имеет право утилизировать товар. Денежные средства, включая, но не ограничиваясь, стоимостью товара и вознаграждением Исполнителя, за утилизированные товары/посылки не возмещаются.

2. Исполнитель обязуется упаковать полученные на склад товары Клиента согласно данным, которые Клиент указал в своём личном кабинете. В случае, если посылка Клиента по весу или габаритам не может быть отправлена тем способом доставки, который указал Клиент, Исполнитель имеет право изменить способ доставки Товара автоматически без согласования с Клиентом.

3. Так как Исполнитель несет юридическую ответственность за исходящие отправления, он оставляет за собой право вскрывать каждую входящую на склад посылку, чтобы проверить на предмет нахождения в ней запрещенного вложения. Исполнитель имеет право отказать в отправке любого товара, если сочтёт его несоответствующим требованиям экспорта/импорта. В случае поступления на склад запрещенного товара, возврат или утилизация товара осуществляются за счет Клиента.

4. Возможность осуществления прочих работ с товаром/посылкой, не заявленных в разделе Услуги, рассматривается Исполнителем в индивидуальном порядке по запросу Клиента. Стоимость прочих работ оценивается на почасовой основе по тарифу, указанному в разделе "Услуги". При использовании дополнительных упаковочных или иных материалов, стоимость затраченных материалов оплачивается отдельно от стоимости работ.

5. Исполнитель проверяет товар, полученный от продавца на соответствие заявленным продавцом характеристикам, и в случае ошибки продавца не несет ответственности за несоответствие товара. По согласованию с Клиентом товар может быть в этом случае возвращен Продавцу.

6. Исполнитель не несет ответственность за недобросовестность выбранных Клиентом продавцов на интернет-аукционе eBay в случаях: товар выслан с задержкой; товар выслан, но не соответствует описанию; товар нерабочий (хотя заявлен как рабочий); товар вообще не выслан (случаи мошенничества).

7. Клиент согласен не делать Исполнителя ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с ущербом, нанесенным Клиенту в результате действия третьих лиц, включая, но не ограничиваясь Продавцом, Почтовыми и курьерскими службами, платежными системами.

8. В случае заполнения инвойса Клиентом или уполномоченными представителями Исполнителя по поручению Клиента, оформленному в личном кабинете, ответственность за правильность и полноту сведений, указанных в декларации и инвойсе, несет Клиент.

9. Исполнитель возмещает убытки Клиента по его заявлению, и только в случае, если заявленные убытки явились результатом ошибок Исполнителя, допущенных при оказании Услуг. При этом сумма возмещения не может превышать комиссии Исполнителя.

РАЗДЕЛ 5. ТАМОЖЕННОЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО

1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Клиент согласен с заключением договора таможенного представительства с любым таможенным представителем, который был привлечен от имени Исполнителя или по поручению последнего. Договор таможенного представительства в целях таможенного декларирования товаров считается заключенным с Клиентом с момента, указанного в п.5 раздела 1 настоящего Соглашения.

2. Исполнитель не несет ответственности и не отвечает по обязательствам Клиента за взимание Таможенных пошлин при доставке Товаров и не компенсирует их.

РАЗДЕЛ 6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнениями условия данного Соглашения, стороны решают их путем переговоров.

2. В случае невозможности решения споров путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке: спор рассматривается в суде Германии, применимое право - немецкое право (законодательство Германии)