

Уведомление о защите данных и cookies

Защита данных вопрос доверия, и мы хотим дать Вам душевное спокойствие, что Ваши данные в наших надежных руках. Защита и сбор данных согласно закону, обработка и использование Ваших данных является важной задачей для нас, чтобы сохранить вашу личную сферу жизни. Вы можете чувствовать себя в безопасности при посещении нашего интернет-магазина. Мы строго соблюдаем правовые положения федерального закона об охране данных и Закона о Telemedia.

Ответственный за интернет-магазин сайта Euroshopping24.ru согласно федерального закона об охране данных и Закона о Telemedia является Awiwa GmbH, зарегистрированы в районном суде Вюрцбурга (регистрационный номер HRB 10914, Главный офис: Luxemburger Straße 13, 97084 Würzburg, номер телефона +49 931-90707596, Email адрес: awiwagmbh@t-online.de)

Мы используем вашу личную информацию только в рамках правового поля и на основе Вашего согласия. Вы можете отозвать свое согласие в любое время. Какие последствия связаны с этим, мы представили ниже.

Мы хотели бы сообщить Вам подробнее о нашем сборе и использовании Ваших персональных данных. Личная информация – это информация о фактических или личных данных идентифицированного или идентифицируемого физического лица. В некоторых случаях мы требуем от вас личную информацию, а именно:

- При заказе (например, имя, адрес, адрес электронной почты, информацию о заказанных товарах, порядка и поведения платежей)
- Для контакта с Клиентской службой

Статистические данные, связанные с непосредственным посещением нашего интернет-магазина и не связанные непосредственно с человеком, сюда не включаются.

Например, мы ведем статистику, какие страницы особенно популярны или сколько пользователей посетило определенные страницы нашего магазина.

Таким образом, мы используем Ваши данные только для обработки заказов, чтобы доставить товар и для урегулирования оплаты и выполнения обязательств согласно Налоговому кодексу и Федерального закона о защите данных. Дополнительно личные данные также могут нами обрабатываются для предотвращения злоупотреблений на нашем сайте.

Дополнительно Ваши данные мы используем с Вашего согласия для общения с Вами при оформлении Ваших заказов, определения товаров и рекомендации дополнительных продуктов или услуг, которые могли бы Вас заинтересовать. Ваши данные нам помогают постоянно совершенствоваться.

Личные данные, которые мы храним о Вас, в принципе, собраны непосредственно от Вас, а не от третьих лиц. Если мы собираем личные данные в контексте процесса заказа, данные передается в SSL (Secure Sockets Layer) зашифрованном виде.

Ваши персональные данные будут переданы третьим лицам или переданы нам от третьих лиц только, если это необходимо для целей формирования Вашего заказа и

пересылки к Вам, выставления счетов или же с Вашего согласия. В рамках обработки заказа, например, службы, используемые нами (такие, как транспортные компании), получают необходимые данные для обработки заказа или его транспортировки. Кроме того, мы можем передавать Ваши данные для нашей финансовой отчетности и отчетности кредитных учреждений. Обмен данными может быть использован только для выполнения своей задачи. Любое другое использование информации не допускается и не передается лицам и учреждениям, уполномоченных нами для выполнения наших услуг.

Удаление ваших личных данных осуществляется по Вашему желанию, если это не соответствует юридическими требованиям и если Вы делаете претензии по отмене, если данные не соответствуют целям связанных с хранением, если больше нет необходимости их хранения, если их хранение является недопустимым.

Если Вы хотите возразить сбор, обработку или использованию Ваших данных фирмой Awiwa GmbH в соответствии с данной политикой защиты данных в целом или в отдельных пунктах, Вы можете отправить свой протест по электронной почте (awiwagmbh@t-online.de) или письмом по адресу (Awiwa GmbH, Luxemburger Str. 13, D-97084 Würzburg). Тем не менее, это не относится к данным, необходимым для обработки Вашего заказа и, пожалуйста, обратите внимание, что мы так же обязаны по налоговым причинам архивировать данные заказов. После получения Вашего возражения, мы больше не используем соответствующие данные для целей, отличных для обработки вашего заказа.

В соответствии с Законом ФРГ о защите данных, наши клиенты имеют, в частности, право на бесплатную информацию о хранимых данных, а также право на их исправление, блокирование или удаление данных.

Защита Ваших данных - это очень серьезно. Чтобы убедиться, что персональные данные не будут переданы третьим лицам, Вы можете отправить Ваш запрос по электронной почте или обычной почтой, четко определив в текстовом виде Ваши данные, по почтовому адресу, указанному выше или по адресу электронной почты.

Личный кабинет

При регистрации в личном кабинете, мы создали защищенный паролем прямой доступ к хранимой с нами обычной информации о Вас (имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты) и данные заказа. Регистрация в нашем интернет-магазине обязательна, чтобы облегчить Вам поиск товаров в интернет-магазинах, сформировать заказ и оплатить его. Пожалуйста, проверьте Вашу личную информацию и пароль для входа храните у себя, чтобы сделать его недоступным для неуполномоченным третьих лиц. Мы не несем ответственности за неправильно использование паролей.

Вы соглашаетесь с тем, что мы храним вышеуказанную информацию о Вас в Вашем личном кабинете.

Вы можете в любое время отозвать свои данные и ликвидировать свой личный кабинет. В этом случае ваш аккаунт будет удален.

Мы на сайте используем метод шифрования SSL.

Ваша оплата кредитной картой осуществляется через форму оплаты платежной

платформы PayMill от Wirecard Bank, который является поставщиком программного обеспечения для банков и ведущим поставщиком услуг для безопасных платежей. В качестве партнера банковской отрасли в PayMill подвергается регулярной сертификации безопасности. PayMill соответствуют стандарту безопасности PCI, поэтому вы можете оплатить онлайн безопасно.

Чтобы предложить Вам наилучшую безопасность мы не храним сами данные по информации Вашей кредитной карты.

Если Вы платите кредитной картой, Вы соглашаетесь, что Ваша информация по кредитной карте сохраняется: тип карты, имя держателя карты, номер карты и срок ее действия, но не контрольная цифра, в зашифрованном виде в PayMall GmbH в течение 36 месяцев.

Вы можете отозвать свое согласие в любое время, отослав нам заявление в письменной форме по адресу или по электронной почте.

IP-адреса пользователей будут удалены или сделаны анонимными после прекращения использования нашего сайта.

В этом журнале записи файлов, мы оцениваем в анонимной форме, как технически улучшить наш сайт и наш интернет-магазин сделать более удобным для пользователей, для более быстрого поиска ошибок и контроля производительности сервера.

Контакт

При контакте с нами используйте контактные адреса и напишите предмет Вашего запроса.

Почтовый адрес: **Awiwa GmbH, Luxemburger Str. 13, D-97084 Würzburg**

Email: **awiwagmbh@t-online.de**

Использование Cookies на сайте Euroshopping24

Cookies-это небольшой набор цифровых данных, который сохраняется на Вашем персональном компьютере, планшете, телефоне с сайтов, которые Вы посещаете.

Cookies довольно широко распространены и используются для обеспечения эффективной работы сайта, для предоставления информации владельцам об использовании посетителями сайта, а так же для получения аналитической информации. Это помогает нам отслеживать наиболее популярные разделы сайта, определять эффективность рекламы и получать сведения о поведении наших пользователей. Всё это позволяет нам улучшать качество работы сайта, обеспечивать эффективную работу всех сервисов нашего сайта, лучше и быстрее обрабатывать Ваши заказы.

Просим Вас обратить внимание на то, что продолжая использовать наш веб-сайт Вы соглашаетесь с правилами использования Cookies. Если Вы не согласны с этими правилами, вы можете отключить использование Cookies в настройка Вашего браузера. Подробная информация об удалении и блокировке Cookies содержится в разделе помощи Вашего браузера. Но в связи с тем, что часть Cookies используется для аутентификации на нашем сайте, отключив их, Вы можете потерять доступ к некоторым разделам и функциям нашего сайта.

Категории используемых Cookies на нашем сайте:

1. строго необходимые файлы Cookies для обеспечения работы сайта
2. Аналитические файлы Cookies для сбора данных о посетителях сайта

Cookies сторонних сервисов

1. Google Analytics.

Сервис используется для сбора анонимной информации об использовании посетителями нашего сайта. Эта информация позволяет нам анализировать и улучшать работу нашего сайта. Вы можете отказаться от использования Cookies Google Analytics, установив плагин для Вашего браузера по адресу:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>

2. JivoSite

Сервис используется для обеспечения работы чата на сайте. Данный сервис необходим для удобства наших клиентов, которые могут, находясь в любом разделе связаться с нами.